



ORDNUNG

Der Eintritt in Camping Village Baia Azzurra und/oder die Zahlung der Anzahlung zur Bestätigung der Reservierung impliziert die vollständige Annahme und Einhaltung dieser Ordnung. Das Personal ist berechtigt, Verstöße gegen das Management zu melden, das sich das Recht vorbehält, diejenigen zu entfernen, die diese Regeln nicht einhalten.

ART. 1 RESERVIERUNG

- Die Reservierung ist persönlich, nicht übertragbar und stellt einen freien Vertrag zwischen den Parteien dar. Es wird dem zukünftigen Gast empfohlen, nach Erhalt der Kopie der Reservierung die Ankunfts- und Abreisedaten, die persönlichen Daten und alle anderen Details sorgfältig zu überprüfen. Jede Mitteilung bezüglich der Buchungsänderungen muss per E-Mail an support@baiaazzurra.it erfolgen.
- Um die Reservierung zu bestätigen, wird die Zahlung der Anzahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte verlangt. Das Personal der Rezeption ist berechtigt, den Betrag zu berechnen. Der Betrag der Anzahlung muss innerhalb der in der Buchung angegebenen Tarifbedingungen bezahlt werden. Die Wirksamkeit der Reservierung beginnt ab dem Zeitpunkt der Abbuchung der Zahlung des Betrags per Banküberweisung oder bei erfolgreicher Transaktion von einer Kreditkarte. Das Fehlen der Anzahlung führt zum Verlust des Buchungsrechts.
- Das Personal an der Rezeption sendet dem zukünftigen Gast die Buchungsbestätigung, wenn die Zahlung der Anzahlung registriert wird. Der Restbetrag, die zusätzlichen obligatorischen Kosten und die angeforderten optionalen Kosten werden am Tag der Ankunft nach dem Check-in in bar (nach Gesetz) oder per Kreditkarte (Master, MasterCard und Visa) beglichen. Alle Schecks werden nicht akzeptiert.
- Sie können keine bestimmte Anzahl von Bungalows oder Stellplätzen auswählen. Bei der Buchung ist es jedoch möglich, eine Präferenz hinsichtlich der Anzahl der Wohneinheiten/Stellplätze oder Zone auszudrücken. Das Personal an der Rezeption behält sich das Recht vor, die Wohneinheiten und Stellplätze unter Berücksichtigung etwaiger Präferenzen zuzuweisen, und wird versuchen, diese nach Möglichkeit zu erfüllen.

ART. 2 ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN

Alle Preise sind inklusive mit Mehrwertsteuer, Verbrauch, Animation (in der Zeiträume, in denen sie aktiv ist; mit Ausnahme einiger spezifischer Shows / Aktivitäten / Veranstaltungen), Mini-club, Kinderspielplatzes, Zugang zum Pool, Nutzung von Sonnenschirmen und Sonnenliegen bei die Pools, ein Parkplatz, Outdoor Fitness. In den Preisen für Bungalows und Apartments sind auch Nebenkosten, Möbel, Geschirr, Besteck und allgemeine Küchengeräte sowie ein Außenbereich mit Tisch und Stühlen enthalten. Die Kurtaxe ist nicht inbegriffen. Eventuelle zusätzliche Kosten müssen 48 Stunden vor Abreise in bar oder per Kreditkarte bezahlt werden.

ART. 3 ANKUNFT/ABFAHRT

Die Öffnungszeiten für das Ein- und Auschecken sind wie folgt:

- Apartment: Check-in 10.30 Uhr - 21.30 Uhr
Check-out 08.00 Uhr - 10.00 Uhr
Schlüssel garantiert ab 16.00 Uhr

- Bungalow: Check-in 10.30 Uhr - 20.00 Uhr (Für Ankünfte nach 20.00 Uhr ist der Zutritt zum Camping Village nur zu Fuß möglich, wobei die Wagen für Gepäck verwendet werden.)
 Check-out: 08.00 bis 10.00 Uhr
 Schlüssel garantiert ab 16.00 Uhr (außer beim Early Check-in zwischen 12.00 Uhr und 13.00 Uhr)
- Camping: Check-in und Eintritt: 12.00 Uhr - 13.00 Uhr, 16.00 Uhr - 20.00 Uhr
 Check-out: 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Ab dem Zeitpunkt der Registrierung können Sie alle Dienste des Camping Village Baia Azzurra nutzen. Alle Gäste werden gebeten, für jedes Mitglied der Familie, das im Camping Village übernachtet wird, einen gültigen Personalausweis oder Reisepass vorzulegen. Der Eintritt mit dem Auto oder Motorrad ist nur bei An- und Abreise zum Ausladen des Gepäcks gestattet. Autos und Motorräder sind im Bereich des Camping Village zwischen 13.00 Uhr - 16.00 Uhr und 20.00 Uhr - 8.00 Uhr nicht gestattet.

Am Tag der Abreise müssen die Schlüssel für die Unterkunft innerhalb von 10.00 Uhr an der Rezeption zurückgegeben werden. Wir bitten Sie, 48 Stunden vor Abreise die Kontrolle der Unterkunft mit der Rezeption zu organisieren. Nach der Kontrolle wird die Kautionsrückzahlung ausgestellt werden (siehe Art. 5).

Abfahrten in anderen Uhrzeiten als den festgelegten Zeiten müssen zuvor mit dem Personal an der Rezeption vereinbart werden.

Die Nutzung aller Dienstleistungen des Camping Village, einschließlich des Parkplatzes, endet am Abreisetag um 10.00 Uhr für Bungalows und Apartments und um 11.00 Uhr für den Campingplatz.

- Wir bitten Sie, das **Armband "Baia Azzurra"** immer zu tragen, um die Sicherheit aller Gäste zu gewährleisten. Das elektronische Armband ermöglicht den Ein- und Ausstieg aus der Struktur und es ist obligatorisch aus Sicherheitsgründen zu tragen. Ein- und Ausreise unterliegt keiner Kontrolle, auch nicht für Minderjährige. Daher sind das Unternehmen und seine Mitarbeiter von jeglicher Verantwortung für Tatsachen jeglicher Art im Zusammenhang mit Ein- und Ausfahrten befreit.

-

ART. 4 FAHRZEUGE

Während des Aufenthalts müssen die Autos und Motorräder auf dem privaten Parkplatz mit kontrolliertem, aber nicht bewachtem Zugang geparkt werden.

Das Management lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl (sowohl des Fahrzeugs als auch des Inhalts), Vandalismus, Umweltschäden oder Naturkatastrophen ab.

Der Zugang zum Fahrzeug ist über Kfz-Kennzeichenlesesysteme möglich. Die aufgezeichneten Informationen (Zugriffszeiten, Vorhandensein oder Nichtvorhandensein des Fahrzeugs in der Struktur) werden ausschließlich zu Organisations- und Sicherheitszwecken verwendet. Diese Daten werden von internen Mitarbeitern verarbeitet, ausschließlich autorisierten Personen mitgeteilt, nicht verbreitet und am Ende des Aufenthalts gelöscht.

ART. 5 KAUTION

Für jede Unterkunft wird bei der Ankunft eine Kautionszahlung in Höhe von 200,00 € in bar verlangt. Die Kautionszahlung ist eine Garantie für Schäden an der Unterkunft. Die oben genannte Kautionszahlung wird am Tag der Abreise nach Überprüfung des Zustands der Unterkunft durch autorisiertes Personal zurückerstattet.

Der Gast ermächtigt das Management, die Kautionszahlung im Falle einer Beschädigung der Möbel und Geschirre oder eines Verlusts der Chips und Schlüssel zurückzuhalten.

ART. 6 WÄHREND DES AUFENTHALTS

Ruhezeit:

- Als Respekt für die anderen Gäste wird es empfohlen, die Ruhezeiten am Nachmittag (14.00 Uhr - 16.00 Uhr) und in der Nacht (24.00 Uhr - 08.00 Uhr) einzuhalten. Während dieser Stunden ist es verboten, die Ruhe durch Geräusche zu stören und die Lautstärke von Fernsehen, Radio oder anderen Aktivitäten zu verringern.

Sicherheit:

- Es ist verboten, mehr als eine Gasflasche mit einem Fassungsvermögen von mehr als kg 5 aufzubewahren.

- Es ist verboten, Feuer anzuzünden und Streichhölzer oder Zigaretten auf den Boden zu werfen. Im Brandfall benachrichtigen Sie sofort die Rezeption und das Personal. Im ganzen Dorf gibt es Feuerlöscher und Schläuche.
- Minderjährige werden akzeptiert, nur wenn in Begleitung von mindestens einem Erwachsenen.
- Erwachsene sind für das Verhalten ihrer Kinder und Minderjährigen verantwortlich und sind sich bewusst, dass sie zur Entschädigung für Schäden verantwortlich sind, die Minderjährige sowohl an der Unterkunft als auch an anderen Gäste verursacht haben.

Camping:

- Es ist nicht gestattet, den Stellplatz selbst zu ändern. Bei Bedarf bitte wenden Sie sich an die Rezeption, die Ihnen zur Verfügung steht, um Ihren Aufenthalt im Camping Village zu verbessern.
- Es ist verboten, andere Stellplätze mit dem Auto zu besetzen.
- Es ist nicht gestattet, den reservierten Platz mit Seilen oder anderen Gegenständen zu umzäunen, Handtücher, Kleidung an der Vorderseite der Straßen oder Hauptwege zu legen oder Hängematten zwischen den Bäumen zu binden. Es ist verboten, Stellplätze anderer Gäste zu Fuß und mit anderen Mitteln zu überqueren. Es ist verboten, mit Fahrräder im Toilettenbereich sowie im Pool- und Unterhaltungsbereich zu fahren
- Der verfügbare Strom in den Basic und Silver Stellplätze ist bis zu 3 Ampere (Beispiel: eine Lampe für Beleuchtung, ein Fernseher und ein Kühlschrank gleichzeitig); Die Stellplätze Gold, Gold Plus, Platinum und Platinum Plus sind mit einem elektrischen Anschluss bis zu 10 Ampere ausgestattet und in den Super Gold Plus gibt es Strom bis zu 16 Ampere.
- Es ist verboten, elektrische Geräte mit einer höheren Absorption als das Ampere der Säule wie Öfen, Bügeleisen, Ventilatoren, Haartrockner usw. zu verwenden. Jeder Missbrauch kann zu Unterbrechungen der Stromversorgung führen. Der Schuldige unterliegt eine Entschädigung für etwaige Schäden.
- Abreise, die später als der festgelegten Uhrzeit erfolgen, werden als zusätzlicher Tag berechnet.

Grillen:

- Grillen ist gestattet nur mit der Verwendung des erhöhten Gas-, Holzkohle- oder Elektrogrills.

Rauchen:

- Rauchen ist verboten in den Unterkünten und in öffentlichen Badezimmern und in allen geschlossenen Räumen.

Arzt:

- Im Camping Village gibt es eine Krankenstube mit einem Arzt, der von Juni bis September eine Stunde am Tag anwesend ist (gegen Gebühr).

Trinkwasserbrunnen:

- Man muss die Trinkwasserbrunnen sparsam benutzen.

Strand:

- Der private Strandservice ist optional nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr. Die Zahlung muss innerhalb von 48 Stunden vor Reiseantritt erfolgen.
- Die Sonnenschirmnummer an unseren Stränden wird von die Mitarbeiter des Buchungsbüros anhand der gebuchten Reihe zugewiesen. Spezifische Anfragen können je nach Verfügbarkeit des Zeitraums berücksichtigt werden.
- Es ist verboten, zwischen Liegestühlen und Sonnenschirmen zu laufen.
- Es ist verboten, Löcher zu graben.
- Der Bademeister ist nicht verantwortlich für das Verhalten der Kinder.
- Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der Anordnung des Hafenmeisterbüros verboten ist, an der Strandlinie anzuhalten.

Schwimmbad:

- Die Öffnungszeiten sind am Eingang des Poolbereichs ausgehängt und können je nach Saison und nach Wetterbedingungen variieren.
- Die Verwendung der Badekappe ist obligatorisch, um die Vorbeugungsmaßnahmen gegen Covid-19 anzupassen.
- Im Pool ist es verboten zu tauchen, mit dem Ball zu spielen, aufblasbare Spiele ins Wasser einzuführen und am Pool und zwischen Sonnenliegen und Sonnenschirmen zu laufen.
- Die Sonnenschirme und Sonnenliegen stehen allen Gästen je nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Sie können nicht gebucht und nicht mit verschiedenen Objekten belegt werden.
- Die Gegenstände, die mehr als 30 Minuten lang unbeaufsichtigt auf den Sonnenliegen gelassen werden, werden entfernt.

- Der Bademeister ist nicht verantwortlich für das Verhalten der Kinder.

In der Nebensaison können einige Dienstleistungen reduziert werden.

ART. 7 TÄGLICHE GÄSTE

- All, die tägliche Gäste empfangen möchten, muss das Personal an der Rezeption benachrichtigen. Gäste müssen am Eingang empfangen werden.
- Während der Büroöffnungszeiten (08.00 Uhr - 22.00 Uhr) ist der Eintritt für tägliche Gäste kostenlos für spätestens 2 Stunden. Es ist ihnen jedoch untersagt, den Pool und die Sonnenschirme und Sonnenliegen an den Pools und am Privatstrand zu benutzen.
- Tägliche Gäste können für den Tag bis 21.30 Uhr mit Vorauszahlung der relativen Preise pro Person und pro Parkplatz in Camping Village bleiben. Jeder Gast muss ihre persönlichen Daten an der Rezeption angeben.
- Bei unerwarteten Gästen ist das Personal an der Rezeption gemäß den Datenschutzbestimmungen nicht verpflichtet, Informationen über die Anwesenheit oder Identität der Gäste in Baia Azzurra zu geben.
- Der tägliche Gast ist verpflichtet, diese Ordnung strikt einzuhalten.
- Besucher werden nicht über die erwartete Kapazität des Camping Village hinaus akzeptiert oder wenn die Bedingungen für die Erlaubnis des Eintritts nicht vorliegen (z.B. staatliche Bestimmungen im Zusammenhang mit Pandemieereignissen). Zweck dieser Maßnahmen ist es, die Gäste von Camping Village Baia Azzurra zu schützen.
- Diejenigen, die im Camping Village Baia Azzurra ohne das Identifikationsarmband und die erforderlichen Genehmigungen überrascht sein werden, müssen das Camping Village sofort verlassen, nachdem sie die aktuelle Preisliste bezahlt haben. Eine Beschwerde kann wegen Verstoßes gegen den Wohnsitz eingereicht werden.

ART. 8 UMWELTSCHUTZ

Camping Village Baia Azzurra verfolgt eine sorgfältige Politik des Respekts und des Umweltschutzes.

Der Gast wird daher gebeten, die unten angegebenen Bestimmungen einzuhalten:

Boden- und Wasserschutz:

- Aus ökologischen Gründen ist es verboten, Wartungsarbeiten an Ihren Fahrzeugen (z. B. Ölwechsel, Filterwechsel) im Camping Village durchzuführen. Eine Fahrzeugwäsche ist eventuell nur auf dem Parkplatz möglich.
- Es ist verboten, im Camping Village schädliche Chemikalien für Mensch und Umwelt einzuführen und zu verwenden.
- Es ist verboten, gebrauchte Speiseöle und -fette in Regenwassersammelkanäle zu gießen.
- Wasser ist ein wertvolles Gut und muss sparsam verwendet werden. Die Meldung von Lecks hilft, das Wasser nicht zu verschwenden.

Respekt der Natur:

- Es ist verboten, Pflanzen aus dem Busch- und Kiefernwald sowie die im Dorf vorhandenen Zierpflanzen zu schneiden.
- Es ist obligatorisch, nur biologische Pestizide im Hinblick auf die Umwelt zu benutzen.
- Es ist verboten, die Bodenbedingungen zu ändern (z. B. Ausheben von Löchern usw.).
- Es ist verboten, Feuer direkt am Boden im Camping Village und am Strand anzuzünden.

Mülltrennung:

- Es ist verboten, Abfälle am Boden (einschließlich organischer Abfälle) zu lassen.
- Zigarettenkippen müssen in die entsprechenden Behälter geworfen werden.
- Nach der Mülltrennung muss Abfall in die entsprechenden Behälter (Papier, Aluminiumdosen, Kunststoff, Glas) geworfen werden.

ART. 9 HAUSTIERE

- Wenn Sie Tiere mitbringen möchten, geben Sie bei der Buchung Bescheid.
- Haustiere sind nur auf dem Campingplatz in begrenzter Anzahl und gegen Zahlung gestattet. Haustiere sind nicht im Pool- und Unterhaltungsbereich, im Kinderspielfeld, Restaurant, Bar und Strand erlaubt.

- Hunde müssen immer an der Leine geführt werden, sie dürfen niemals allein gelassen und unbeaufsichtigt oder Minderjährigen anvertraut werden. Die Eigentümer müssen die auf nationaler Ebene geltenden Gesundheits- und Hygienevorschriften befolgen.
- Die Gäste sind sich bewusst, dass sie verpflichtet sind, eine Entschädigung für materielle oder persönliche Schäden zu zahlen, die durch das Verhalten von Tieren entstehen.
- Haustiere sind nicht in den Unterkünften erlaubt.

ART. 10 STORNO- UND ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN

Die Stornierung der Buchung muss nur schriftlich per E-Mail an booking@baiaazzurra.it gesendet werden.

Mündlich mitgeteilte Stornierungen werden nicht berücksichtigt.

Im Falle einer Stornierung der Reservierung erfolgt die Rückerstattung der Anzahlung gemäß den in den Stornobedingungen der Reservierung angegebenen Bedingungen.

Wenn nicht angegeben, gelten die folgenden Bedingungen als gültig:

- 80% des Betrags, wenn die Stornierung 60 Tage vor dem Tag der Ankunft mitgeteilt wird;
- 50% des Betrags, wenn die Stornierung 30 Tage vor dem Tag der Ankunft mitgeteilt wird;
- Keine Rückerstattung, wenn die Stornierung innerhalb von weniger als 30 Tagen mitgeteilt wird.

Falls der Gast seinen Widerrufswunsch nicht mitteilt oder einen oder mehrere Tage spät ankommt oder vor dem in der Reservierung angegebenen Abreisedatum abreist, ist er verpflichtet, den vollen Betrag der bestätigten Reservierung zu zahlen.

Bei verspäteter Ankunft ohne Vorankündigung bleibt die Unterkunft bis 10.00 Uhr und der Stellplatz bis 12.00 Uhr am Tag nach der erwarteten Ankunft verfügbar. Nach dieser Zeit gilt der Gast als Verzichtende und verliert den gesamten Betrag der Anzahlung und das Recht, die gebuchte Wohneinheit oder den gebuchten Stellplatz zu belegen.

Änderungen an der bestätigten Buchung müssen innerhalb von 30 Tagen vor dem Tag der Ankunft schriftlich per E-Mail an booking@baiaazzurra.it gesendet werden. Das Personal an der Rezeption bewertet die Verfügbarkeit des Zeitraums und akzeptiert oder lehnt die Änderung ab. Änderungen, die zwischen dem 30. Tag und dem Ankunftsdatum angefragt werden, werden ausgewertet und unterliegen der Verfügbarkeit des Zeitraums.

ART. 11 VERANTWORTUNG

- Jeder Gast ist verpflichtet, seine eigenen Gegenstände aufzubewahren. Das Management ist nicht verantwortlich für Diebstähle im Camping Village Baia Azzurra. Fundsachen können an der Rezeption abgegeben werden.
- Der Gast erkennt an, dass die Nutzung von Sport- und Freizeitgeräten in seiner eigenen Verantwortung liegt.
- Das Management haftet nicht für Unfälle, Verletzungen, Schäden, die nicht auf die Struktur zurückzuführen sind (verursacht durch Stürme, Hagelstürme, Stürze von Bäumen, Ästen oder Tannenzapfen, sportliche Aktivitäten, höhere Gewalt usw.).
- Für alle Rechtsstreitigkeiten ist der Gerichtsstand von Grosseto zuständig.
- Das Management ist nicht verantwortlich für Vandalismus, für Schäden im Falle eines vorübergehenden Mangels an Gas, Strom, Wasser oder technischen Ausfällen der Systeme, für Unfälle, die durch natürliche Elemente, durch wilde Tiere oder durch andere Gäste verursacht wurden, die im Camping Village Baia Azzurra auftreten können.

ART. 12 UNTERBRECHUNG DES VERTRAGS DURCH CIEFFE S.R.L., MANAGER DES CAMPING VILLAGE BAIA AZZURRA

- Das Management des Camping Village Baia Azzurra behält sich das Recht vor, den Kaufvertrag (Buchung) einseitig zu kündigen, falls der Gast die vorherrschende Ruhe in dem Camping Village stört oder bei schwerwiegenden Verfehlung des Gastes gegenüber dem Personal und anderen Gästen des Camping Village Baia Azzurra.
- Im Falle einer einseitigen Kündigung des Vertrages bleibt die Verpflichtung des Gastes zur Zahlung des gesamten Betrags der Buchung oder des bis zu dem Zeitpunkt verbrauchten Gesamtbetrags bestehen (im Falle eines Aufenthalts ohne Buchung).
- Dem Gast ist bekannt, dass diese Klausel die ausdrückliche Kündigungsbedingung des Vertrags für seine schwerwiegende Verletzung enthält, und erklärt, sie ausdrücklich zu akzeptieren, wobei die

Parteien anerkannt werden, dass diese Klausel zuvor auf der Grundlage einer bestimmten Verhandlung ausgehandelt wurde kein Ungleichgewicht der gegenseitigen Vertragspositionen feststellen.

ART. 13 PRIVACY

- Alle Informationen in Bezug auf den Gast werden ausschließlich von den Mitarbeitern des Camping Village Baia Azzurra verwendet, um in Kontakt mit dem Gast zu bleiben. Die Weitergabe von Gästedaten an Personen, die kein Mitarbeiter des Camping Village Baia Azzurra sind, ist untersagt. Das Personal ist verpflichtet, die Artikel der Verordnung (EU) 2016/679 einzuhalten.
- Der Gast erlaubt Camping Village Baia Azzurra ausdrücklich, Fotos oder Videos, in denen sie dargestellt und/oder gefilmt werden, zu Informations- und Werbezwecken kostenlos zu nutzen. Das gilt auch für die Familienmitgliedern, einschließlich derer die elterliche Gewalt ausüben. Er verzichtet daher ausdrücklich auf einen Entschädigungsanspruch. Das Foto- / Filmpersonal trägt eine erkennbare Jacke. Falls der Gast nicht fotografiert werden möchte, muss er dies dem Fotografen unverzüglich melden.

KUNST. 14 GERICHTSSTAND

Für alle Streitigkeiten aus dem zwischen dem Gast und dem Camping Village Baia Azzurra geschlossenen Vertrag ist der Gerichtsstand von Grosseto zuständig.

Sie können die Verordnung online finden: <https://www.baiaazzurra.it/pdf/regolamento-de.pdf>
Anschlagbrett

Camping Village Baia Azzurra Club
Via delle Rocchette - Località Le Rocchette
58043 - Castiglione della Pescaia - GR
Email: support@baiaazzurra.it